

# 食品事業者のための これからのヒューマンエラー防止策

開催日●2018年11月8日(木) / 会場●飯田橋レインボービル

コーディネータ

湯川 剛一郎氏

湯川食品科学技術士事務所 所長  
元 東京海洋大学大学院 食品流通安全管理専攻 教授

主催：食品産業戦略研究所

□開会の辞 (10:00~10:05) コーディネータ 湯川 剛一郎氏

◆「エラーは人の注意力によって、教育・訓練・動機付けによって防げる」は誤解です——ヒューマンエラー研究のわが国の権威 中條武志博士を講師としてお招きし、主力企業の取り組み最前線の報告を交え、効果的防止策の最新知見と現場の声をお届けします。

## 1. [基調講演] ヒューマンエラーをめぐる産業界の誤解を解く

(10:05~11:55)

中央大学 理工学部  
経営システム工学科  
教授 工学博士

中條 武志氏

1. ヒューマンエラーの特性を知る
2. エラープルーフ化の原理
3. ヒューマンエラーによるトラブル・事故を未然に防ぐ  
ステップ1：改善の機会を見つける  
ステップ2：対策案を生成する  
ステップ3：対策案を評価・選定・実施する
4. 未然防止活動の組織的推進

<11:55~12:50 ランチブレイク>

## 2. 食品企業のトラブル・インシデントに見るヒューマンファクター

(12:50~13:30)

湯川食品科学技術士事務所 所長  
元 東京海洋大学 大学院 食品流通安全管理専攻  
教授

湯川 剛一郎氏

1. 2つのヒューマン
2. 様々な不祥事におけるヒューマンファクター
3. 環境の影響と判断ミス
4. 修羅場でいかに正しい判断を下すか
5. 組織とひと

<休憩5分>

## 3. ヒューマンエラー防止に向けた食品業界の取り組み最前線

### 3.1 キューピーグループにおけるヒューマンエラー対応について

(13:35  
~14:35)

キューピー株式会社 品質保証本部  
品質保証部 部長

内田 昌則氏

1. ヒューマンエラー事例紹介 (事例と要因について)
2. ヒューマンエラー対応  
・人材づくりからのアプローチ  
・生産環境からのアプローチ  
・設備対応からのアプローチ

<休憩5分>

### 3.2 レトルト食品工場におけるヒューマンエラー対策具体的事例

(14:40  
~15:40)

サンハウス食品株式会社  
取締役工場長

小笠原 徹哉氏

現場で起きたヒューマンエラーから実際の事例をご紹介します

1. 3H作業
2. ミステイク、スリップミス防止 (表示識別、センサー事例)
3. 近道行動防止
4. 職長が決める 5Sで防ぐエラー
5. その他

<15:40~16:00 コーヒーブレイク/質問票回収>

## 4. 総合質疑 & 情報交換会 (16:00~17:00)

座長 湯川 剛一郎氏 パネリスト 内田 昌則氏/小笠原 徹哉氏

# 参加規定と参加申込書

## ■受講料(1名につき)

38,000円 + 消費税

\*テキスト代、昼食代、コーヒー代を含む。

(ランチブレイク : 11:55~12:50)  
(コーヒーブレイク : 15:40~16:00)

## ■定員

60名(定員に達し次第、お申込みを締め切らせていただきます。)

## ■会場

飯田橋 レインボービル2階「中会議室」

〒162-0826 東京都新宿区市谷船河原町11 電話03(3260)4791

## ■参加規定・お問い合わせ

〔申込方法〕

■切取り線内の参加申込書に必要事項を記入の上、郵送又は FAX(04-7184-7912)にてご送付下さい。

■お客様番号は、DMにあるお名前の下の番号をお書き下さい。

**定員制(60名)につき、お申し込みはお早めをお願い致します。**

■折り返し受講証と請求書をお送り致しますので、一週間以内に受講証が届かない場合はご連絡下さい。受講証は当日受付にご提示下さい。

■先着順に定員に達し次第締め切らせていただきますので、申し込みはお早目をお願い致します。

(お支払方法=振込先)

■参加費(受講料+消費税)のお支払いは開催日前日迄に下記口座にお振込願います。

■振込先(口座名=㈱サイエンスフォーラム)

郵便振替口座(00100-3-23302)

※お支払いはなるべく郵便振替をご利用下さい。

千葉銀行 天王台支店(普通No. 3368360)

三井住友銀行 神田支店(当座No. 228275)

みずほ銀行 本郷支店(当座No. 0131565)

## 〈ご注意〉

1. キャンセルは開催日3日前までに必ずご連絡をお願いします。(土・日含まず)
2. 上記以外の参加費の払い戻しは致しませんので、申込者が都合の悪い場合は代理の方の出席をお願い致します。
3. 講演中の録音・録画・写真撮影は固くお断りいたします。
4. テキストは会場でお渡し致します。

## 食品事業者のための これからのヒューマンエラー防止策

No.91827

参加申込書

■参加申込日 2018年 月 日 (株)サイエンスフォーラム殿

|                            |                  |
|----------------------------|------------------|
| お客様番号                      |                  |
| 会社<br>団体名                  | (フリガナ)<br>(正式名称) |
| 住所                         | 〒                |
| TEL                        | (内線)             |
| FAX                        |                  |
| 参加者氏名                      |                  |
| 所属部署名<br>役職名               |                  |
| E-mail                     |                  |
| 参加者氏名                      |                  |
| 所属部署名<br>役職名               |                  |
| E-mail                     |                  |
| ●受講料 [38,000円+消費税] × 名 = 円 |                  |

\*部課名・役職名も必ずご記入下さい。

## ■通信欄

●請求書送付先(但し、送付先が参加者と同じ場合は不要です)

【備考】

\*今後、記載された内容をもとに、書籍・セミナーご案内の情報ご提供の際等に利用させていただきます。ご不要であれば、右記にチェックを入れて下さい。  DM案内不要

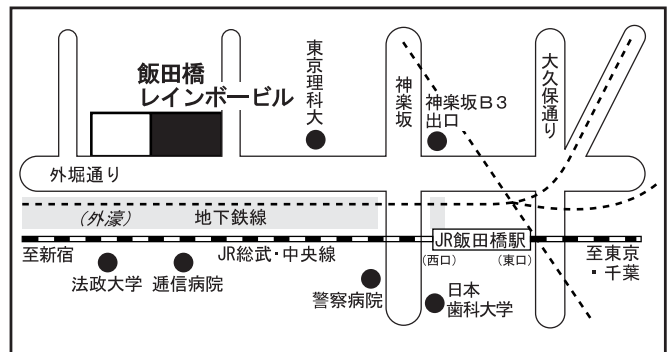
## ■(株)サイエンスフォーラム記入欄

| 受領日 | 申込番号 | 受講証発送日 | 摘要 |
|-----|------|--------|----|
|     |      |        |    |

私たちは、新しい食の開発・市場  
創造と安全確保のお役に立ちます。

## ■会場案内図

### ■会場 飯田橋レインボービル



JR 飯田橋駅西口 徒歩5分  
地下鉄 東西線・有楽町線・南北線・大江戸線  
飯田橋駅神楽坂B3出口 徒歩5分

## ■お申込み・お問い合わせは下記へ



私たちはintelligenceを提供します!!

株式会社 **サイエンスフォーラム**

〒270-1142 千葉県我孫子市泉14-30  
TEL. 04(7128)5461 FAX. 04(7184)7912  
http://www.science-forum.co.jp